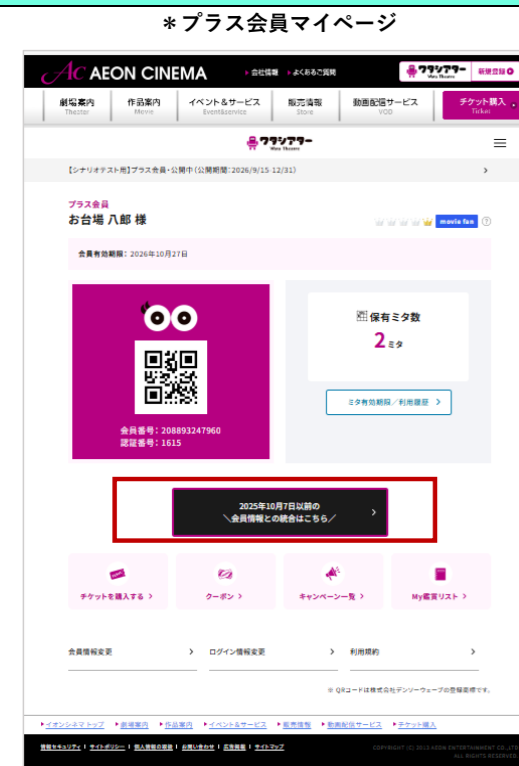


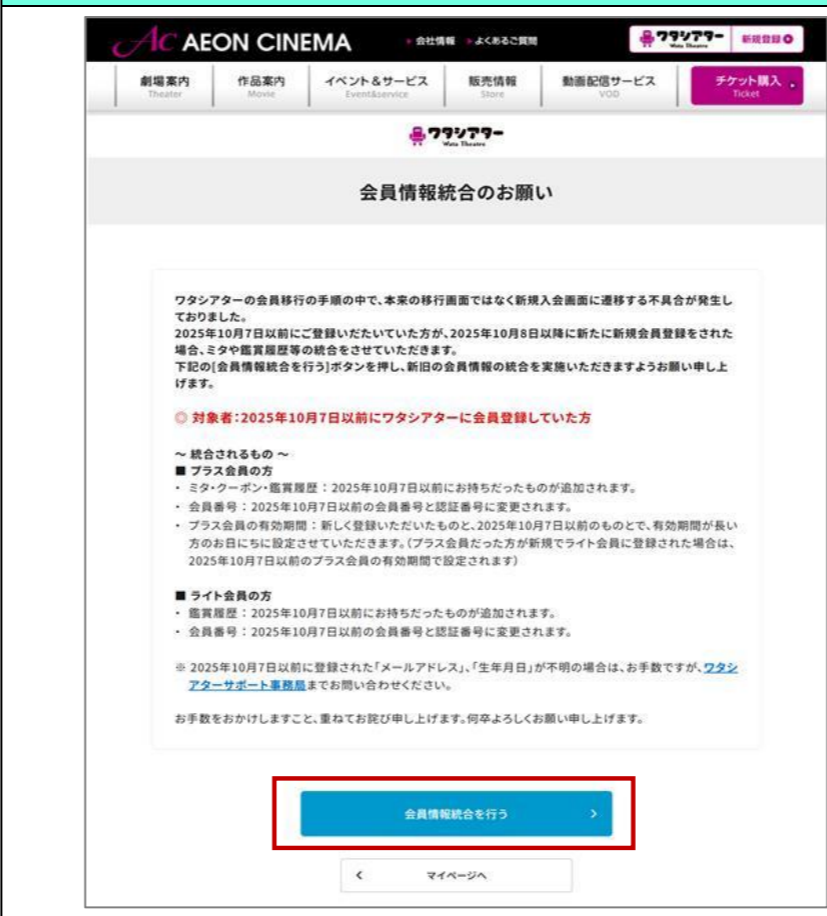
ワタシアター会員情報統合の手順（プラス会員・ライト会員共通）

■新・旧アカウントを【同じメールアドレス】で登録されている方の場合：

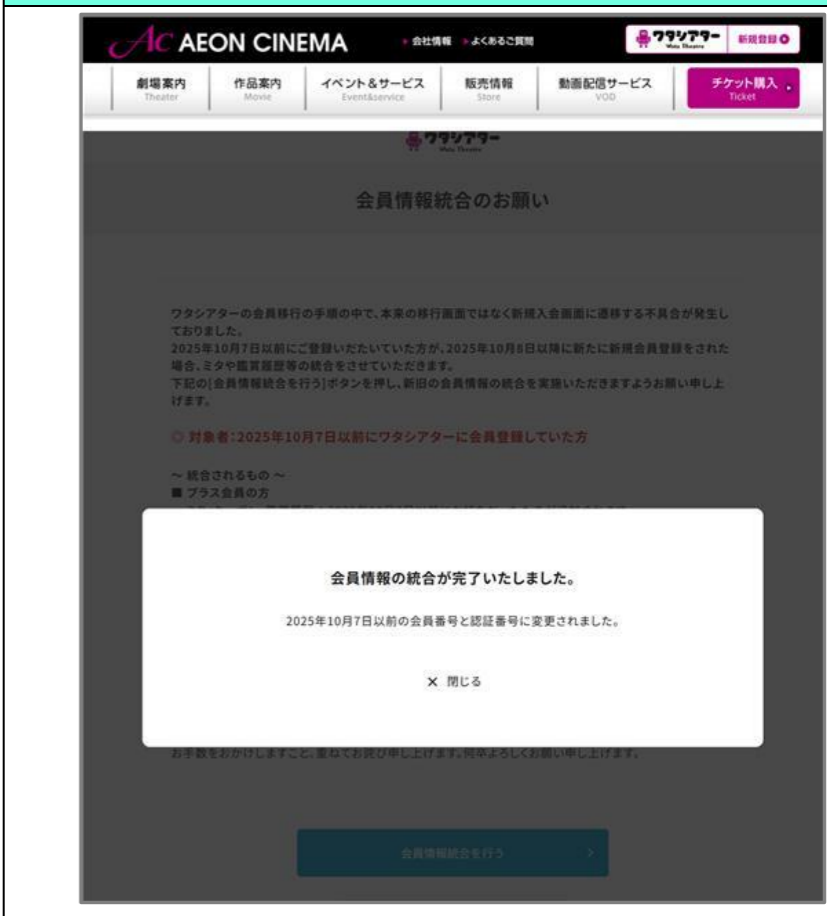
① 新（2025/10/8以降に登録）アカウントのマイページにログインする



② [会員情報統合を行う] ボタンを押す



③ 会員情報の統合は完了です



ワタシアター会員情報統合の手順（プラス会員・ライト会員共通）

■新・旧アカウントを【異なるメールアドレス】で登録されている方の場合：

① 新（2025/10/8以降に登録）アカウントのマイページにログインする

\* プラス会員マイページ



\* ライト会員マイページ



② 旧（2025/10/7以前に登録）アカウントで登録していた”メールアドレス”と、”電話番号”か”生年月日”を入力し〔会員情報統合を行う〕ボタンを押す



ワタシアターの会員移行の手順の中で、本来の移行画面ではなく新規入会画面に遷移する不具合が発生しておりました。  
2025年10月7日以前にご登録いただいていた方が、2025年10月8日以降に新たに新規会員登録をされた場合、ミタや鑑賞履歴等の統合をさせていただきます。  
こちらの画面より、2025年10月7日以前にご登録いただいていた「メールアドレス」と「生年月日」を入力し、新旧の会員情報の統合を実施いただきますようお願い申し上げます。

◎ 対象者：2025年10月7日以前にワタシアターに会員登録していた方

【統合内容】

- プラス会員の方
  - ・ 「新」「旧」両方のアカウントに保有しているミタ・クーポン・鑑賞履歴を統合します。
  - ・ 2025年10月7日以前の会員番号と認証番号に変更いたします。
  - ・ 「新」「旧」いずれか有効期間の長い方をお客さまの有効期間とさせていただきます。
- ※ プラス会員であった方が新規でライト会員に登録された場合は、2025年10月7日以前のプラス会員の有効期間で設定されます。
- ライト会員の方
  - ・ 「新」「旧」両方のアカウントに保有している鑑賞履歴を統合します。
  - ・ 2025年10月7日以前の会員番号と認証番号に変更いたします。

※ 2025年10月7日以前に登録された「メールアドレス」、「生年月日」が不明の場合は、お手数ですが、[ワタシ・アターサポート事務局](#)まで、「お名前」「電話番号」等のご記憶にある登録情報をご記載の上でお問合せください。

お手数をおかけしますこと、重ねてお詫び申し上げます。何卒よろしくお願い申し上げます。

■ 2025年10月7日以前に登録していた「メールアドレス」※

※ 半角英数字のみ

(例) example@aeoncinema.com

■ 2025年10月7日以前に登録していた「電話番号」または「生年月日」のいずれかをご入力ください。

☒ 電話番号

※ 半角数字10～11文字、ハイフンなし

(例) 03111122222

☐ 生年月日

— 年 — 月 — 日

会員情報統合を行う

③ 会員情報の統合は完了です

