

2014年10月14日  
イオンエンターテイメント株式会社

## イオンエンターテイメント、誕生1周年を機に 「エンターテイメントに関する お客さま 1,000 人アンケート」を実施

- ◆「エンターテイメント」と言えば、4人に1人が“やっぱり映画！”
- ◆使う金額は「1000円台」と「4000円台」に両極化 映画+食事！？
- ◆映画館に付帯してほしい施設は、「カフェ」が女性から圧倒的的支持！  
特に30代女性 約7割からの熱烈な希望あり！

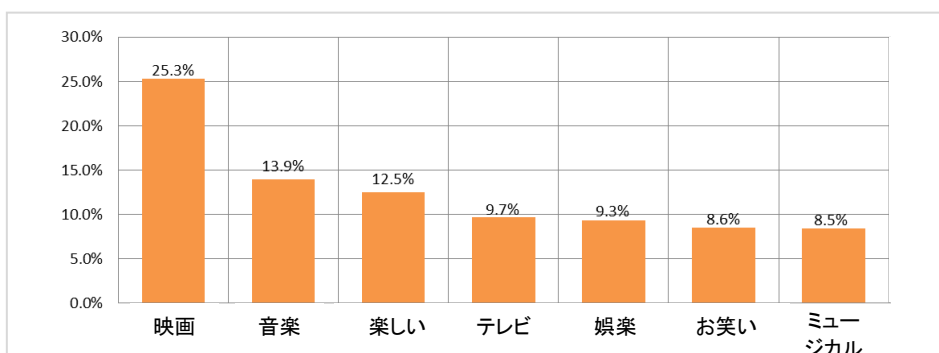
全国にイオンシネマを展開するイオンエンターテイメントは、新会社誕生1周年を機に、9月1日～8日の8日間、エンターテイメントに関するお客さまの意識や潜在ニーズについて、全国の20～60代以上の男女1,192人を対象にインターネット上でアンケート調査を実施いたしました。この調査結果を活用して今後、より多くのお客さまにご愛顧いただけるよう、サービスを拡充してまいります。調査概要は以下の通りです。

### ■調査概要

#### ◆「エンターテイメント」と聞いて感じる言葉は「映画」が圧倒的1位、次いで「音楽」、「楽しい」！

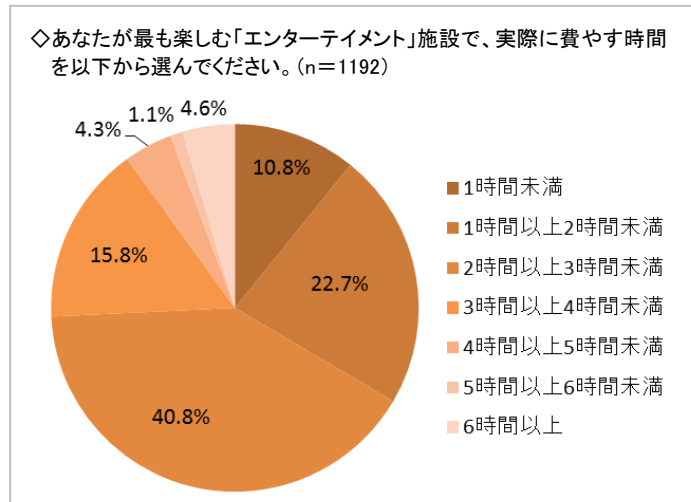
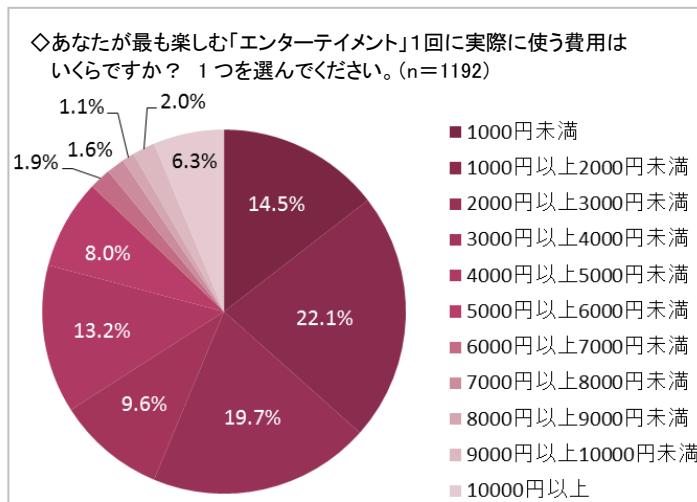
『「エンターテイメント」と聞いて感じる言葉』を尋ねたところ、「映画」を挙げた人が最も多く、4人に1人(25.3%)という結果に。2位以下「音楽」(13.9%)、「楽しい」(12.5%)、「テレビ」(9.7%)、「娯楽」(9.3%)などを大きく引き離しました。「わくわく」「面白い」といったイメージを答えた方や、遊園地等施設名を挙げる方もいました。

◇あなたが「エンターテイメント」と聞いて感じる言葉を3つ以上5つまで自由にお答えください。(n=1192)



#### ◆エンターテイメントに使う平均金額&時間は3,423円/約2.5時間

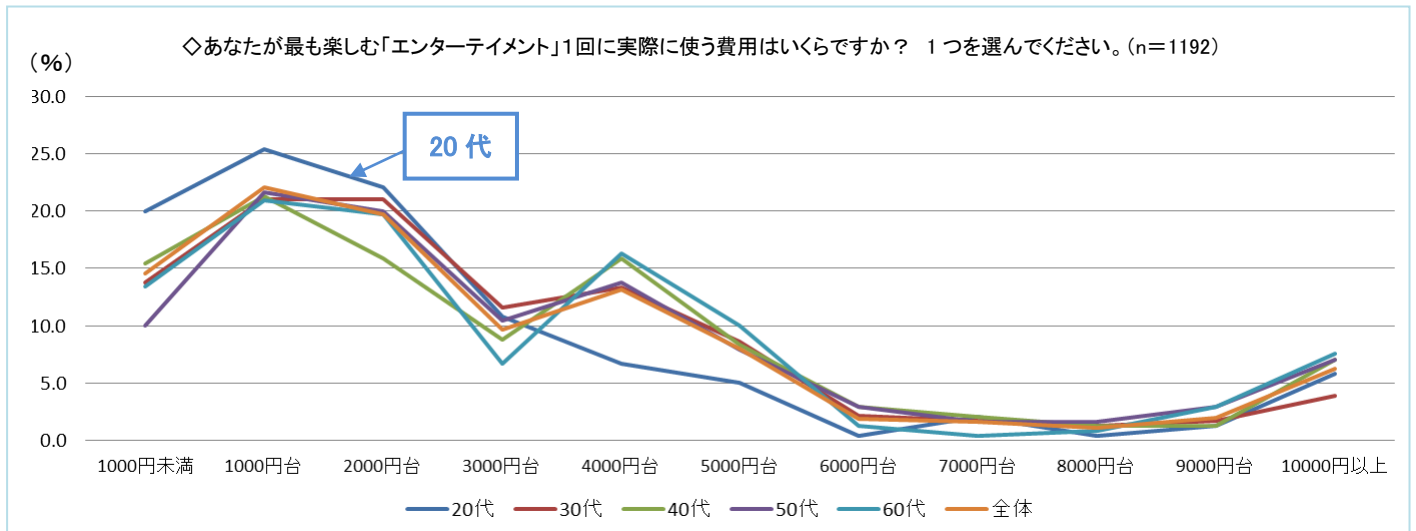
最も楽しむエンターテイメント1回に実際に使う費用と時間では、「1,000円以上2,000円未満」の回答がトップで全体の22.1%。また、使う時間では「2時間以上3時間未満」が4割を占めました。平均値では費用が「3,423円」、時間が「2.5時間」となりました。



### ◆使う費用:20代は「1000円台」がピーク、20代以外は意外にも「4000円台」に再び増

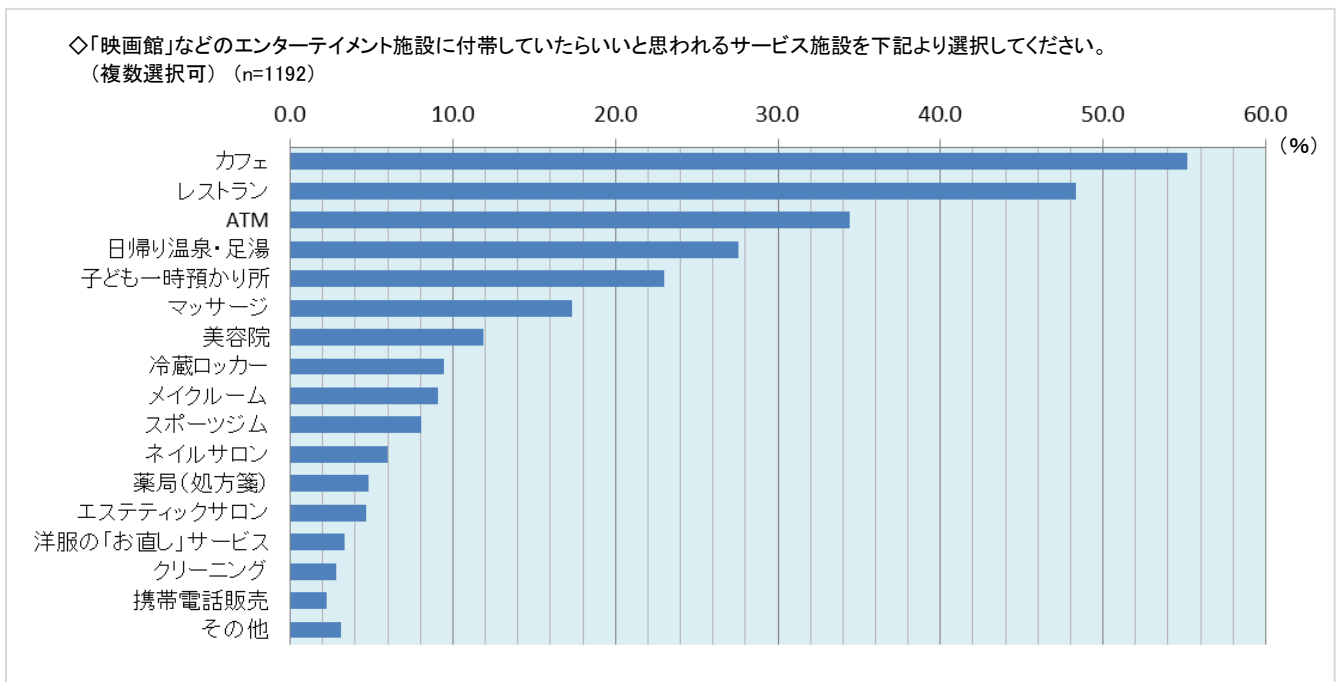
さらに『エンターテイメント』1回に実際に使う費用を年代別に分析したところ、20代を除く全世代で「1,000円台」をピークに金額が上がるにつれて下降し、「4000円台」で再び回答人数が上昇する傾向が見られます。20代は「1000円台」をピークに以降減少していきます。

20代が映画館などの入場料にあたる「1000円台」を最も多く選ぶ一方、30代以上の世代は「エンターテイメント施設の入場料+飲食」などプラスαの要素を加味し、「4000円台」と回答していると推測されます。



### ◆「エンターテイメント施設」に欲しいのは「カフェ」！「レストラン」や「ATM」の要望も

「映画館」などのエンターテイメント施設に付帯していただいたいと思われるサービス施設(複数回答可)は、過半数(55.2%)が「カフェ」と回答。昨今のカフェブームもあってか、高い人気を集めています。「レストラン」「ATM」「日帰り温泉・足湯」「子ども一時預かり所」も20%以上の方から支持を得ており、エンターテイメント施設で過ごす前後の時間に、リラックスできる、または時間を有効活用する施設が注目されていることがうかがえます。



### ◆30代女性の約7割が「カフェ」を希望！

さらに「映画館」などのエンターテインメント施設に付帯していただければと思われるサービス施設を年代・性別で調べたところ、女性は全年代で「カフェ」の回答がトップ。特に30代女性では約7割(67.5%)が「カフェ」を希望しています。映画を観終わったら、ティータイムが定番のようです。

一方、男性は「カフェ」「レストラン」に続き「ATM」が挙がり、どの年代でも3位以内にランクイン。ちょっとした空き時間を活用できる利便性が支持されているのでしょうか。

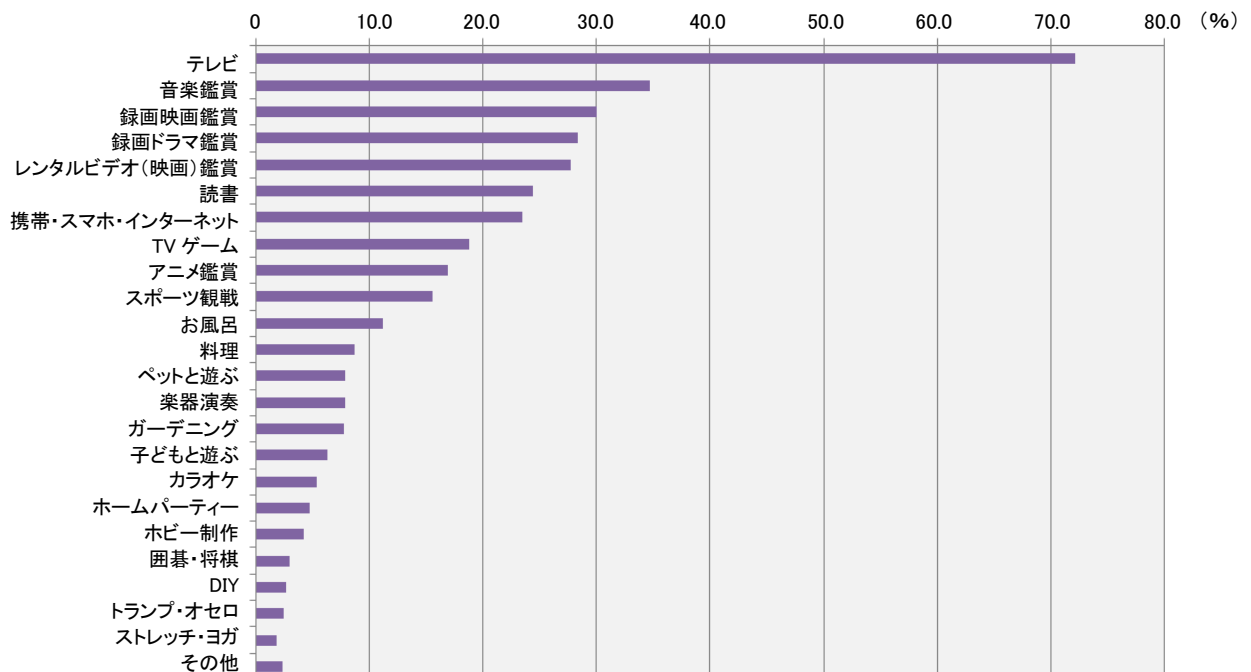
◇「映画館」などのエンターテインメント施設に付帯していただければと思われるサービス施設を下記より選択してください。  
(複数選択可) (n=1192) -年代別回答率(%)

	1位		2位		3位		4位		5位	
20代男性	ATM	45.8	カフェ	41.5	レストラン	38.1	日帰り温泉・足湯	20.3	マッサージ	15.3
30代男性	カフェ	45.1	レストラン	47.8	ATM	35.4	日帰り温泉・足湯	30.1	子ども一時預かり所	29.2
40代男性	カフェ	53.3	ATM	43.3	レストラン	42.5	日帰り温泉・足湯	29.2	子ども一時預かり所	21.7
50代男性	レストラン	50.0	カフェ	49.2	ATM	36.7	日帰り温泉・足湯	27.5	マッサージ	19.2
60代以上男性	レストラン	51.7	カフェ	47.5	ATM	31.7	日帰り温泉・足湯	30.0	子ども一時預かり所	19.2
	1位		2位		3位		4位		5位	
20代女性	カフェ	65.6	レストラン	48.4	ATM	41.0	子ども一時預かり所	27.9	メイクルーム	25.4
30代女性	カフェ	67.5	レストラン	53.3	子ども一時預かり所	38.3	ATM	30.8	日帰り温泉・足湯	29.2
40代女性	カフェ	62.5	レストラン	40.8	日帰り温泉・足湯	30.0	ATM	26.7	子ども一時預かり所	23.3
50代女性	カフェ	61.7	レストラン	60.0	日帰り温泉・足湯	30.8	ATM	28.3	マッサージ	19.2
60代以上女性	カフェ	57.1	レストラン	50.4	子ども一時預かり所／日帰り温泉・足湯			26.1	ATM	24.4

### ◆「ご家庭で楽しむエンターテインメント」は「テレビ」！7割以上が回答

「自宅で楽しむエンターテインメント」としては、72.1%にあたる860名が「テレビ」を選択。2位以下を大きく引き離しました。そのほか「録画映画鑑賞」や「録画ドラマ鑑賞」など映画を見ることと関連性の高い項目に人気が集まっていることがうかがえます。

◇あなたにとって、家(自宅)の中でのエンターテインメントとは？当てはまるもの全てを選んでください。(複数回答可) (n=1192)



■調査実施概要

- ・アンケート集計期間:2014年9月1日(月)~2014年9月8日(月)
- ・集計サンプル:全国47都道府県の20代~60代の男女1,192人
- ・調査方法:インターネットリサーチ

■調査対象者情報

・年代別

20代	30代	40代	50代	60代以上
240名	233名	240名	240名	239名

・男女別

男性	女性
591名	601名

・未既婚

未婚		既婚	
男性	女性	男性	女性
277名	200名	314名	401名