

2022年12月22日  
イオンエンターテイメント株式会社

## 日本最大級の顧客満足度調査でイオンシネマが1位獲得！

2022年度 JCSI（顧客満足度指数）調査映画館業種部門にて



イオンエンターテイメント株式会社（本社：東京都港区/代表取締役社長：浅田靖浩）が運営するイオンシネマは、この度、公益財団法人日本生産性本部 サービス産業生産性協議会から発表された 2022 年度 JCSI（日本版顧客満足度指数）調査の第 4 回調査において、映画館業種部門第 1 位を獲得いたしました。

映画館業種についての本調査は、特別調査として 2018 年から実施されています。調査の指標は「顧客期待」「知覚品質」「知覚価値」「顧客満足」「推奨意向」「ロイヤルティ」があり、この 6 つの指標すべてにおいて、イオンシネマが 1 位の評価をいただきました。

当社は、1993 年に国内のシネコン第 1 号店であるイオンシネマ海老名（旧ワーナー・マイカル・シネマズ海老名）を開業し、現在、全国に国内最多の 94 劇場、808 スクリーンを運営しています。「くらしに、シネマを。」をブランドコンセプトに掲げ、地域に根差したエンターテイメントのプラットフォームとして、これからも、お客さまのくらしに多様なエンターテイメントをお届けし、イオンシネマに足を踏み入れた瞬間からの鑑賞体験価値を高める取り組みを続けてまいります。

<参照> 2022 年度 JCSI 第 4 回調査結果 <https://www.jpc-net.jp/research/detail/006166.html>

### ■ JCSI（日本版顧客満足度指数）とは

JCSI（Japanese Customer Satisfaction Index：日本版顧客満足度指数）調査は、公益財団法人日本生産性本部 サービス産業生産性協議会が実施する、実際の利用者アンケートに基づく日本最大級の顧客満足度調査です。サービス産業の生産性を測るうえで重要である「顧客満足」を数値化・可視化するべく、計 30 以上の業種・業態、約 400 社の企業を対象に調査を実施。優れた企業のベンチマークによるサービス産業全体の生産性の底上げをはかるため、上位企業の公表をしています。

（参照：<https://www.jpc-net.jp/research/jcsi/>）

以上

## <参考>

### ■イオンシネマの鑑賞料金について

イオンシネマでは、基本料金体系に加え、気軽に、お得に映画を鑑賞いただける各種サービスデーを設定しています。

基本料金	
一般 ※1	1,800円
大学生 ※1	1,500円
高校生	1,000円
小・中学生	1,000円
幼児（3歳以上）※1	1,000円
障がい者割引	1,000円
サービスデー料金	
お客さま感謝デー（毎月20・30日）※2	1,100円
ハッピーファースト（毎月1日）	1,100円
ハッピーマンデー（毎週月曜）※3	1,100円
ハッピーモーニング（平日朝10時台までの上映回）	1,300円
ハッピーナイト（毎日20時以降の上映回）	1,300円
ハッピー55（55歳以上の方）	1,100円
夫婦50割引（どちらかの年齢が50歳以上のご夫婦）	2,200円（2人で）
映画の日（12月1日）	1,000円

◎各種サービスデーに関しては、一部対象外の作品や追加料金が必要な作品・特別席がございます。

◎各種サービスデーは、他の割引サービスとの併用はできません。

◎料金はすべて税込みです。

※1 劇場によって異なります。

※2 イオンマークのクレジットカードでのお支払い、またはご提示が対象です。

※3 新潟西、常滑、津、大日、高松東、宇多津での実施はございません。毎週水曜日、どなたさまも1,100円でご鑑賞いただける「サンクスデー」を実施しております。

## <サービスデーのご案内（HP）>

[https://www.aeoncinema.com/event/service\\_day/?utm\\_source=pressrelease&utm\\_medium=referral&utm\\_campaign=press\\_all](https://www.aeoncinema.com/event/service_day/?utm_source=pressrelease&utm_medium=referral&utm_campaign=press_all)

### ■空気のきれいな映画館



2022年12月現在、イオンシネマ86館に、シネマ専用・大型空調用ウイルス対策システム「トレイン・トリプルエアシールド®」を設置しています。興行場法と条例が定める基準を満たす換気装置を備えた空調システムによる常時換気に加え、「トレイン・トリプルエアシールド®」による空気中に漂う埃や浮遊菌の「高効率集塵フィルターによる捕集効果」、「紫外線による照射分解効果」「光触媒による酸化無害化効果」の3段階の空気清浄で、インフルエンザや花粉症の季節でも快適にご鑑賞いただける環境を整えています。

<“空気のきれいな映画館”特設ページ>

<https://www.aeoncinema.com/event/tas/>

※「トレイン・トリプルエアシールド®」はトレイン・ジャパン株式会社の登録商標です。

### ■鑑賞体験価値の向上に取り組んでいます

当社は、映画館で映画をご鑑賞いただく体験価値の向上に取り組んでいます。その一環として、当社独自の視点で新たに制作した鑑賞マナー啓蒙動画を本編上映前に上映し、同動画を当社公式YouTube「イオンシネマチャンネル」でも公開しています。

鑑賞マナー啓蒙動画ロング Ver. : <https://youtu.be/aZF412ti6AU>